

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Audrey de Jong

BIG-registraties: 09923671516

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VGct | EMDR Europe Practitioner |

Schematherapeut | Voedingsdeskundige

Basisopleiding: Psycholoog | Cognitieve gedragstherapie | GZ-psycholoog | Psychotherapeut

AGB-code persoonlijk: 94103904

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: GGZ IJssel-Berke

E-mailadres: info@ggzijsselberke.nl

KvK nummer: 38677059

Website: www.ggzijsselberke.nl

AGB-code praktijk: 94064068

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

GGZ IJssel-Berke is een groepspraktijk voor psychotherapie en leefstijlgeneeskunde in de regio Zutphen-Deventer-Lochem voor cliënten vanaf 18 jaar waarbij gewerkt wordt vanuit een integrale visie.

De benadering en behandeling is evidence- en practice-based met een belangrijke rol voor leefstijl.

Cognitieve gedragstherapie | Cliëntgerichte therapie | Relatietherapie | EMDR | Mindfulness |

Runningtherapie | Schematherapie | Leefstijlinterventies

Wij behandelen cliënten vanaf 18 jaar in zowel de basis- als specialistische GGZ die te maken hebben met klachten als: depressie, psych-somatische klachten, PTSS, angst, eetproblemen, problemen rondom zingeving, relatieproblemen, stressgerelateerde klachten, verslavingsproblematiek, autisme, AD(H)D, persoonlijkheidsproblematiek.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Audrey de Jong

BIG-registratienummer: 09923671516

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Hapthotherapeut, mindfulness trainer, runningtherapeut, orthomoleculair diëtist

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen/verwijzers;
Intervisiegenoten;
Psychotherapiepraktijk Scharwachter, waar intervisiegenoten als ook collegepsychologen en psychotherapeuten, klinische psychologen, vaktherapeuten en een psychiater zijn aangesloten;
Praktijk voor Kind en Gezin Lochem (orthopedagoog en psychotherapeut);
Carin de Ridder GZ-psycholoog en Psychotherapeut Deventer;
Fred Leffers GZ-psycholoog en psychotherapeut Zutphen;
José Roelofs, GZ-psycholoog en psychotherapeut Zutphen/Arnhem.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Patiënten kunnen op doordeweekse dagen van 08.30 - 17.00 uur bij mij terecht. In de avond/nacht/weekend/crises kunnen zij terecht bij de huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst.

De Crisisdienst van GGNet bestaat uit twee teams: een voor de regio Apeldoorn en Zutphen, en een voor de regio Liemers en Achterhoek. Beide teams werken op dezelfde wijze en zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor spoedeisende situaties. Het telefoonnummer (binnen en buiten kantoortijden) is: 088-933 4400.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpost Salland, gemeente Deventer:
De Crisisdienst van GGNet regio Liemers en Achterhoek, 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor spoedeisende situaties. Het telefoonnummer (binnen en buiten kantoortijden) is: 088-933 4400.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Routing voldoende helder is voor betrokkenen. Indien er risico van crisis bestaat wordt dit besproken en vastgelegd in een signaleringsplan waarin belangrijke telefoonnummers genoteerd worden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.ggzijsselberkel.nl/vergoedingen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenregeling LVVP.

Link naar website:

: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie zorg vrijevestigden.

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

José Roelofs, GZ-psycholoog en psychotherapeut.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.ggzijsselberkel.nl/verwijzing-en-wachttijd>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De telefoon wordt door Audrey de Jong, regiebehandelaar of door mijn vennoot Erik van Zalk aangenomen, waarbij we ruimte nemen voor een goed eerste contact. Vragen worden beantwoord en er wordt een afspraak met de regiebehandelaar gemaakt die de intake doet. Deze eerste afspraak wordt via e-mail bevestigd.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Audrey de Jong

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Een universitair opgeleide basispsycholoog kan ingezet worden voor de afname en scoring van tests onder supervisie van de regiebehandelaar onder wiens verantwoordelijkheid de uitvoering van de diagnostiek en het onderzoeksverslagging valt. Regiebehandelaar bespreekt de onderzoeksresultaten na met cliënt.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Audrey de Jong

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Audrey de Jong

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met cliënt wordt bij aanvang van de behandeling schriftelijk vastgelegd of er uitgewisseld mag worden met eerdere behandelaren, de huisarts of een instelling.

Het streven is om in een heteroanamnese een partner of andere naaktbetrokkene van de cliënt te zien wanneer dit voor de cliënt van meerwaarde is om behandeling in de praktijk te borgen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

ROM bij start en eind behandeling en na ieder jaar. Verslaglegging na iedere sessie, vastgelegd in elektronisch patiëntendossier, evaluatieve sessies op regelmatige basis op basis van behandelplan dat bijgesteld kan worden. Vooraf wordt in het behandelplan een routing en inschatting in tijd gemaakt. Wanneer dit aangepast wordt, is dit altijd in overleg met cliënt.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Drie maanden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Per drie maanden via gesprek en evaluatief moment.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Audrey de Jong

Plaats: Harfsen

Datum: 05-07-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja