

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Audrey de Jong

BIG-registraties: 09923671516

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VGct | EMDR Europe Practitioner | Schematherapeut | Voedingsdeskundige

Basisopleiding: Psycholoog | Cognitieve gedragstherapie | GZ-psycholoog | Psychotherapeut

AGB-code persoonlijk: 94103904

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: GGZ IJssel-Berke

E-mailadres: info@ggzijsselberke.nl

KvK nummer: 38677059

Website: www.ggzijsselberke.nl

AGB-code praktijk: 94064068

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

GGZ IJssel-Berke is een groepspraktijk voor psychotherapie en leefstijl geneeskunde in de regio Zutphen-Deventer-Lochem voor cliënten vanaf 18 jaar waarbij gewerkt wordt vanuit een integrale visie.

De benadering en behandeling is evidence- en practice-based met een belangrijke rol voor leefstijl. Cognitieve gedragstherapie | Cliëntgerichte therapie | Relatietherapie | EMDR | Mindfulness | Runningtherapie | Schematherapie | Leefstijlinterventies

Wij behandelen cliënten vanaf 18 jaar in zowel de basis- als specialistische GGZ die te maken hebben

met klachten als: depressie, psych-somatische klachten, PTSS, angst, eetproblemen, problemen rondom zingeving, relatieproblemen, stressgerelateerde klachten, verslavingsproblematiek, autisme, AD(H)D, persoonlijkheidsproblematiek.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Alle hoofddiagnoses

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Delirium, dementie en overig

Alcohol

Overige aan een middel

Schizofrenie

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Audrey de Jong

BIG-registratienummer: 09923671516

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Audrey de Jong

BIG-registratienummer: 99923671525

**Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Harry de Dobbelaere

BIG-registratienummer: 19059026016

**Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: Joop Verschoor

BIG-registratienummer: 39046853716

**Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: Joop Verschoor

BIG-registratienummer: 19046853725

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Audrey de Jong

BIG-registratienummer: 09923671516

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Audrey de Jong  
BIG-registratienummer: 99923671525

### **Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Harry de Dobbelaere  
BIG-registratienummer: 19059026016

### **Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: Joop Verschoor  
BIG-registratienummer: 39046853716

### **Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: Joop Verschoor  
BIG-registratienummer: 19046853725

### **Medebehandelaar 1**

Naam: Maaïke Willems  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Psychomotore therapeut

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)  
Anders: Diverse huisartsenpraktijken als Huisartsenpraktijk Den Oldenhof, Huisartsenpraktijk Hulshof, Dokter Bloem Huisartsen Zutphen, Praktijken in Deventer, Zutphen, Lochem.  
Collegiaal netwerk klinisch psychologen en psychotherapeuten.  
Verwijzende instellingen als GGNet en Dimence.

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsen/verwijzers;  
Intervisiegenoten;  
Psychotherapiepraktijk Scharwachter, waar intervisiegenoten als ook collegepsychologen en psychotherapeuten, klinische psychologen, vaktherapeuten en een psychiater zijn aangesloten;  
Praktijk voor Kind en Gezin Lochem (orthopedagoog en psychotherapeut);  
Carin de Ridder GZ-psycholoog en Psychotherapeut Deventer;  
Fred Leffers GZ-psycholoog en psychotherapeut Zutphen;  
José Roelofs, GZ-psycholoog en psychotherapeut Zutphen/Arnhem.

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Patiënten kunnen op doordeweekse dagen van 08.30 - 17.00 uur bij mij terecht. In de avond/nacht/weekend/crises kunnen zij terecht bij de huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst.

De Crisisdienst van GGNet bestaat uit twee teams: een voor de regio Apeldoorn en Zutphen, en een voor de regio Liemers en Achterhoek. Beide teams werken op dezelfde wijze en zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor spoedeisende situaties. Het telefoonnummer (binnen en buiten kantooruren) is: 088-933 4400.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Huisartsenpost Salland, gemeente Deventer:

De Crisisdienst van GGNet regio Liemers en Achterhoek, 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor spoedeisende situaties. Het telefoonnummer (binnen en buiten kantooruren) is: 088-933 4400.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Routing voldoende helder is voor betrokkenen. Indien er risico van crisis bestaat wordt dit besproken en vastgelegd in een signaleringsplan waarin belangrijke telefoonnummers genoteerd worden.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Harry de Dobbelaere, Joop Verschoor en Maaïke Willems binnen de praktijk.

Collega Klinisch Psychologen en Psychotherapeuten GGNet en Dimence vanuit opleiding Klinisch Psycholoog Radboud Centrum Sociale Wetenschappen.

Lid VEN, Vereniging Schematherapie, als supervisor verbonden aan de VGCT.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Intervisie - gezamenlijke opleiding- en professionaliseringsdagen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.ggzijsselberkel.nl/vergoedingen>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtenregeling LVVP.

**Link naar website:**

: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Harry de Dobbelaere, psychotherapeut en Joop Verschoor; GZ-psycholoog en psychotherapeut.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.ggzijssselberkel.nl/verwijzing-en-wachttijd>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De telefoon wordt door Audrey de Jong, regiebehandelaar of door mijn vennoot Erik van Zalk aangenomen, waarbij we ruimte nemen voor een goed eerste contact. Vragen worden beantwoord en er wordt een afspraak met de regiebehandelaar gemaakt die de intake doet. Deze eerste afspraak wordt via e-mail bevestigd.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Met cliënt wordt bij aanvang van de behandeling schriftelijk vastgelegd of er uitgewisseld mag worden met eerdere behandelaren, de huisarts of een instelling.

Het streven is om in een heteroanamnese een partner of andere naaktbetrokkene van de cliënt te zien wanneer dit voor de cliënt van meerwaarde is om behandeling in de praktijk te borgen.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

ROM bij start en eind behandeling en na ieder jaar. Verslaglegging na iedere sessie, vastgelegd in elektronisch patiëntendossier, evaluatieve sessies op regelmatige basis op basis van behandelplan dat bijgesteld kan worden. Vooraf wordt in het behandelplan een routing en inschatting in tijd gemaakt. Wanneer dit aangepast wordt, is dit altijd in overleg met cliënt.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Drie maanden.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Per drie maanden via gesprek en evaluatief moment.

#### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

#### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### **III. Ondertekening**

Naam: Audrey de Jong

Plaats: Harfsen

Datum: 14-02-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja